

TIETOSUOJA

Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet ja rekisteröidyn informointikäytännöt

1. Tausta, rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Retta Vakuutuspalvelut Oy noudattaa jäljempänä kuvattuja periaatteita ja toimintatapoja sekä rekisteröidyn informointikäytäntöjä käsitellessään henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Retta Vakuutuspalvelut toimii rekisterinpitäjän ominaisuudessa tuottaessaan vakuutusmeklarina palveluita asiakkailleen.

Retta Vakuutuspalvelut Oyn yhteystiedot ovat:

- Käynti- ja postiosoite: Valimotie 17-19, 00380 Helsinki
- Puhelinnumero: 040 6377304

Periaatteita ja toimintatapoja noudattamalla Retta Vakuutuspalvelut täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (jatkossa ”**Asetus**”) ja lainsäädännön rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelylle asettamat vaatimukset. Retta Vakuutuspalvelut on sitoutunut tarpeen vaatiessa muokkaamaan ja kehittämään toimintaansa, jotta henkilötietojen asianmukaiselle käsittelylle asetetut vaatimukset täyttyvät.

Periaatteet ja toimintamallit on laadittu kartoittamalla Retta Vakuutuspalvelut suorittaman henkilötietojen käsittelyn tila ennen Asetuksen voimaantuloa ja muokkaamalla käsittelyä tarpeellisin osin, jotta Asetuksen ja lainsäädännön edellyttämät vaatimukset täyttyvät.

Retta Vakuutuspalvelut on nimittänyt tietosuojavastaan. Tietosuojavastaava toimii yhteyshenkilönä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat:

- Tietosuojavastaava: Jussi Merikoski
- Puhelinnumero: 050 5488599
- Sähköpostiosoite: jussi.merikoski@rettavakuutuspalvelut.fi

2. Käsittelyn peruste

Retta Vakuutuspalvelut käsittelee henkilötietoja tuottaessaan vakuutusmeklarina palveluita asiakkailleen. Käsittely koskee sekä vakuutusyhtiöiden että asiakkaiden henkilöstön henkilötietoja. Henkilöstö voi koostua vakuutetuista tai palveluiden tuottamisen kannalta relevanteista yhteyshenkilöistä.

Perusteena käsittelylle on kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä meklaritoiminnan suorittamiseksi sekä yhteyden pitämiseksi asiakkaisiin ja vakuutusyhtiöihin. Retta Vakuutuspalvelut saattaa myös erityistilanteissa pyytää rekisteröidyn suostumusta henkilötietojen käsittelyyn.

3. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden säilytys

Retta Vakuutuspalvelut käsittelee ainoastaan henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden asianmukaisia ja tarpeellisia henkilötietoja. Henkilötietoja, joille ei ole osoitettu tarkoitusta, ei käsitellä.

Vakuutusmeklarin palveluita tuottaessaan Retta Vakuutuspalvelut käsittelee niitä asiakkuuteen ja vakuutusyhtiöön

liittyviä henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia palveluiden tuottamiseksi ja palveluihin liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista huolehtimiseksi. Lisäksi tietoja saatetaan käyttää myöhempään markkinointiin. Retta Vakuutuspalvelut käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

- nimi
- yhteystiedot
- henkilötunnus

Retta Vakuutuspalvelut säilyttää henkilötietoja, kunnes ne eivät ole enää tarpeellisia mahdollisten oikeuksien ja vastuiden toteuttamisen kannalta. Lähtökohtaisesti tiedot poistetaan viimeistään 10 vuoden kuluessa niiden keräämisestä tai tätä aiemmin, mikäli on selvää, ettei niitä voida enää tarvita.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan tai vakuutusyhtiön henkilöstöä koskevat henkilötiedot vastaanotetaan lähtökohtaisesti kyseiseltä asiakkaalta tai vakuutusyhtiöltä. Henkilötietoja voidaan kuitenkin vastaanottaa myös suoraan rekisteröidyltä tai viranomaisilta.

5. Henkilötietojen vastaanottajat

Retta Vakuutuspalvelut Oy:n palveluiden tarjoaminen ja toteuttaminen edellyttää, että se hyödyntää toiminnassaan tavarantoimittajia ja muita sopimuskumppaneita, kuten vakuutusyhtiöitä. Henkilötietoja luovutetaan näille tahoille. Lisäksi henkilötietoja luovutetaan viranomaisille, kuten veroviranomaisille.

Retta Vakuutuspalvelut voi myös solmia valittujen tavarantoimittajien kanssa sopimuksia, joiden myötä henkilötietoja käsitellään niiden toimesta Retta Vakuutuspalvelut Oy:n lukuun.

Retta Vakuutuspalvelut voi siirtää henkilötietoja myös ETA-alueen ulkopuolelle määrätyissä Asetuksen V luvussa tarkemmin säädettyissä tilanteissa. Siirto on mahdollista, mikäli jokin seuraavista ehdoista toteutuu:

- EU:n komission on päättänyt, että kohdemaan tietosuojan taso on riittävä;
- siirtoon liittyen on toteutettu asianmukaiset suojatoimet; tai
- siirto on mahdollista erityistilanteisiin soveltuvilla poikkeusedellytyksillä, jos esimerkiksi sopimuksen täytäntöön paneminen sitä edellyttää tai rekisteröity on antanut suostumuksen siirrolle.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on Asetuksen 12 – 22 artikloissa tarkemmin säädettyjä oikeuksia. Seuraavassa esitetään näiden oikeuksien pääkohtien tiivistelmä. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ja pyytää niistä lisätietoja olemalla yhteydessä Retta Vakuutuspalvelut Oy:n tietosuojavastaavaan.

Rekisteröidyllä on oikeus saada Retta Vakuutuspalvelut Oy:ltä tiedot henkilötietojensa käsittelystä. Hänellä on oikeus pyytää Retta Vakuutuspalvelut Oy:ltä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä saada niistä jäljennös maksuttomasti. Tästä voidaan poiketa, mikäli rekisteröidyn pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti. Hänellä on lisäksi oikeus tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle.

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojensa käsittelyyn. Selvyyden vuoksi todetaan, että suostumuksen peruuttaminen vaikuttaa vain sellaiseen henkilötietojen käsittelyyn, mikä edellyttää rekisteröidyn suostumusta.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää epätarkkojen tietojen oikaisemista tai täydentämistä antamallaan lisätiedoilla. Rekisteröidyllä on oikeus saada Retta Vakuutuspalvelut Oy:tä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä eräissä tilanteissa. Tietojen poisto tulee kyseeseen mm. silloin, kun henkilötietojen käsittelylle ei ole enää perustetta, henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja rekisteröity peruuttaa suostumuksensa tai mikäli henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Retta Vakuutuspalvelut rajoittaa käsittelyä eräissä tilanteissa. Käsittelyn rajoittaminen voi koskea mm. tilanteita, joissa tietojen paikkansapitävyyteen tai niiden käsittelyyn liittyy epäselvyyksiä ja joissa käsittelyn rajoittaminen nähdään perustelluksi tilanteen selvittämisen ajaksi.

Jos rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään hänen antamaansa suostumukseen perustuen, on hänellä lähtökohtainen oikeus saada Retta Vakuutuspalvelut siirtämään henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä eräissä tilanteissa. Vastustaminen tulee kyseeseen, kun käsittely perustuu kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseen, jolloin Retta Vakuutuspalvelut Oy:n tulee erikseen perustellen oikeuttaa käsittelyn jatkaminen, tai kun kyse on rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä suoramarkkinointiin. Retta Vakuutuspalvelut ei käytä rekisteröityjen henkilötietoja profilointiin.

7. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen suojaamiseksi Retta Vakuutuspalvelut Oy:n työntekijät on perehdytetty asianmukaisesti tietosuojasiioihin ja he ovat kukin sitoutuneet salassapitoon.

Retta Vakuutuspalvelut vastaanottaa henkilötietoja mahdollisesti sekä fyysisessä että sähköisessä muodossa. Fyysisesti vastaanotettu aineisto muutetaan sähköiseksi, eikä sitä muutoin säilytetä. Retta Vakuutuspalvelut huolehtii siitä, että henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja muutoinkin Asetuksen ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Sähköisessä muodossa ylläpidettävä aineisto säilytetään salasanalla suojattuna, sen eheys ja käytettävyys on turvattu ja tarvittaessa aineisto on palautettavissa.

Retta Vakuutuspalvelut aktiivisesti seuraa käyttämiensä organisatoristen ja teknisten toimenpiteiden tehokkuutta ja riittävyttä käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi, ja tarvittaessa ryhtyy toimenpiteisiin turvallisuustason nostamiseksi.